

## Communicatieafspraken school - ouders/verzorgers



- Naar ouders/verzorgers wordt gecommuniceerd middels ouderportaal, schooltelefoon of mail.
- Voor alle teamleden geldt dat ze binnen twee werkdagen<sup>1</sup> reageren op mail.
- Voor alle teamleden geldt dat ze per mail aangeven als er meer tijd nodig is om zaken uit te zoeken en maken daarbij duidelijk dat het desbetreffende onderwerp in behandeling is.
- Mail/bericht over leerlingen wordt gericht aan alle betrokken leerkrachten.
- Naar ouders/verzorgers wordt gecommuniceerd dat alle teamleden bij een volledige werkdag, werken van 08:00 uur tot 17:00 uur (gezien de maximale werktijd van 8 uur per werkdag). Uitzonderingen zijn momenten die geagendeerd en/of urgent zijn.
- Voor teamleden en ouders geldt dat ze elkaar tijdig, passend bij de situatie, informeren over opvallende ontwikkelingen in het groepsproces.
- Data van MR-vergaderingen worden op de website vermeld. Alle ouders zijn hiervoor uitgenodigd als toehoorder.
- Indien het nakomen van afspraken niet binnen de mogelijkheden ligt, wordt dat tijdig met ouders gecommuniceerd en wordt samen naar een passende oplossing gezocht.
- Belangrijke nieuwsberichten worden gedeeld via het schoolportaal onder het kopje nieuws.
- Minder belangrijke nieuwsberichten, vaak van externe maar wel school gerelateerde partijen, worden via de schoolapp gepubliceerd op woensdag.
- Via de groepspagina in het schoolportaal worden groep specifieke berichten gepubliceerd. Leerkrachten bepalen zelf de frequentie hiervan.
- We communiceren allen op basis van respect met de juiste toon en woorden, we voorkomen allen een reactie uit emotie en reageren dan iets later.

---

<sup>1</sup> Werkdagen van teamleden zijn de dagen dat teamleden daadwerkelijk op school aanwezig zijn.